

# Rüksendeformular

Rücksendungsnummer Forest Group

## 1. KUNDENDATEN

Ursprünglicher Bestellnummer	
Bestell- und Retourdatum	
Firma	
Abteilung	
Gesprächspartner	
Adresse	
Postleitzahl	
Stadt / Ort	
Land	
Telefon	
Mobiltelefon	
E-mail	

## 2. RÜCKSENDUNG

Forest Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Anzahl	Grund*	Entdeckt am**

## GRUND FÜR DIE RÜCKENDUNG DES ARTIKELS

\* Geben Sie die entsprechende Grundnummer in das Feld "Grund" ein.

- |  |  |                     |
|--|--|---------------------|
| 1 Falsches Product                         | 4 Beschädigt (Beschreibung erforderlich) | 5 Anders, die sind: |
| 2 Falsche Lieferung/Artikel nicht bestellt |  |                     |
| 3 Qualitätsproblem                         |  |                     |

\*\* Wann ist es entdeckt worden? Erwähnen Sie den entsprechenden Buchstaben im Feld "entdeckt am"

- |  |  |
|--|--|
| A Während der Produktion / vor der Lieferung an den Kunden                   |  |
| B Zurückgabe vom Kunden vor / während der Installation                       |  |
| C Zurückgabe vom Kunden nach der Installation. Die Installation erfolgte am: |  |

- Prüfen Sie, ob die Rücksendung des Artikels unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht;
- Bevor Sie Artikel zurücksenden, wenden Sie sich an Forest Group, das Sie Artikel zurücksenden möchten;
- Füllen Sie das Formular aus und fügen Sie es der Rücksendung hinzu;
- Bewahren Sie eine Kopie dieses Formulars für Ihre eigenen Unterlagen auf;
- Verpacken Sie die Artikel die Sie zurücksenden möchten ordnungsgemäß, um Schäden während des Transports zu vermeiden (ein Produkt mit Transportschäden, die während der Rücksendung aufgetreten sind, wird nicht behandelt.);
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie einen Artikel für die Rücksendung verpacken. Schreiben Sie nicht auf das eigentliche Produkt oder die Verpackung und kleben Sie keine Aufkleber oder Klebeband auf den Artikel oder die Verpackung;
- Problemen mit der für die Rücksendung der Artikel an die Forest Group zuständigen Transportunternehmen gehen zu Lasten des Versenders. Bewahren Sie daher Ihren Versandnachweis auf oder schließen Sie eine Versandversicherung ab.

[www.forestgroup.com](http://www.forestgroup.com)