

# Rücksendeformular Großhändler

Rücksendungsnummer Forest Group

## 1. KUNDENDATEN

Ursprünglicher Bestellnummer		
Bestell- und Retourdatum		
Firma		
Abteilung		
Gesprächspartner		
Adresse		
Postleitzahl		
Stadt / Ort		
Land		
Telefon		
Mobiltelefon		
E-mail		

## 2. RÜCKSENDUNG

Forest Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Anzahl	Grund*	Entdeckt am**

## GRUND FÜR DIE RÜCKSENDUNG DES ARTIKELS

\*Geben Sie die entsprechende Grundnummer in das Feld "Grund" ein.

- 1 Falsches Product
- 2 Falsche Lieferung/Artikel nicht bestellt
- 3 Qualitätsproblem
- 4 Beschädigt (Beschreibung erforderlich)
- 5 Beschwerde (Beschreibung erforderlich)
- 6 Anders, die sind (bitte rechts eingeben)

\*\*Wann ist es entdeckt worden? Erwähnen Sie den entsprechenden Buchstaben im Feld "entdeckt am"

- A Während der Produktion / vor der Lieferung an den Kunden
- B Zurückgabe vom Kunden vor / während der Installation
- C Zurückgabe vom Kunden nach der Installation. Die Installation erfolgte am:

- Prüfen Sie, ob die Rücksendung des Artikels unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht;
- Melden Sie Ihre Rücksendung im Voraus bei der Forest Group an, indem Sie dieses Formular verwenden. Anschließend erhalten Sie ein RMA-Formular;
- Fügen Sie dieses ausgefüllte Formular zusammen mit dem RMA-Formular Ihrer Rücksendung bei;
- Bewahren Sie eine Kopie dieses Formulars für Ihre eigenen Unterlagen auf;
- Verpacken Sie die Artikel die Sie zurücksenden möchten ordnungsgemäß, um Schäden während des Transports zu vermeiden (ein Produkt mit Transportschäden, die während der Rücksendung aufgetreten sind, wird nicht behandelt.);
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie einen Artikel für die Rücksendung verpacken. Schreiben Sie nicht auf das eigentliche Produkt oder die Verpackung und kleben Sie keine Aufkleber oder Klebeband auf den Artikel oder die Verpackung;
- Problemen mit der für die Rücksendung der Artikel an die Forest Group zuständigen Transportunternehmen gehen zu Lasten des Versenders. Bewahren Sie daher Ihren Versandnachweis auf oder schließen Sie eine Versandversicherung ab.